

Adaptación de modelo original de SERVQHOS.

Basándose en su experiencia señale si la calidad de la asistencia sanitaria que le ha proporcionado el Servicio de Anestesiología de su Hospital ha sido mejor o peor de lo que usted esperaba. Si cree, por ejemplo, que ha sido MUCHO PEOR de lo que esperaba ponga una X en la casilla 1. Si ha sido MUCHO MEJOR de lo que esperaba, ponga una X en la casilla 5 , y así sucesivamente.

Clave de respuesta (1.. Mucho peor de lo que esperaba, 2.- peor de lo que esperaba, 3.-como me lo esperaba, 4.- mejor de lo que esperaba, 5.- mucho mejor de lo que esperaba)

Respuesta con escala Likert.

- 1.-La apariencia (limpieza/uniforme) del personal ha sido (1-5).
- 2.-El estado en que están los paritarios del hospital (apariciencia, comodidad) ha sido (1-5).
La información que el especialista en anestesiología le ha proporcionado en relación a la técnica epidural ha sido (1-5).
- 3.-El tiempo de espera para ser atendido por el anestesiólogo/a ha sido (1-5).
- 4.-La disposición del anestesiólogo/a para ayudarle ha sido (1-5).
- 5.-La confianza que el anestesiologo/a le transmitió ha sido (1-5).
- 6.-La amabilidad del anestesiologo/a en su trato ha sido (1-5).
- 7.-El trato personalizado que se ha brindado por parte del anestesiologo/a ha sido (1-5).
- 8.-La información que el anestesiologo/a dio a los familiares ha sido (1-5).

Respuesta con casilla respuesta múltiple.

- 9.-Indique su nivel de satisfacción global con la atención recibida por su anestesiologo/a durante la realización y seguimiento de la técnica epidural (muy satisfecho, satisfecho, poco satisfecho o nada satisfecho).
- 10.-Indique su nivel de satisfacción global con los cuidados sanitarios que ha recibido durante su estancia en el hospital (muy satisfecho, satisfecho, poco satisfecho o nada satisfecho).
Recomendaría el Hospital donde fue atendida a otras personas (Sin dudarlo, tengo dudas o nunca).
- 11.-¿Conoce el nombre del anestesiologo/a que le atendió? (si/no).
- 12.-¿Cree que ha recibido suficiente información sobre la técnica epidural por su anestesiologo/a? (si/no).

Hospital donde estuvo ingresada (lista hospitales de Canarias)

Edad

Estudios concluidos (primarios, bachiller, universitarios)

Utilice este espacio si desea hacernos llegar alguna sugerencia.